

รายงานผลการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สน.ศาลาแดง
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	๑.การสร้างช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้
กิจกรรมที่จะดำเนินการ	๑.จัดทำช่องทางเสนอความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ ๒.จัดจุดประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ET เพื่อรวบรวมข้อมูลพัฒนาในเชิงประมาณถัดไป
ผลผลิต	ความคิดเห็น และคำแนะนำจากประชาชน สำหรับปรับปรุงคุณภาพการบริการ
วิธีการสร้างการรับรู้	ประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์,ป้ายประกาศบริเวณสถานี
ระยะเวลาแล้วเสร็จ	มีนาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบ	งานธุรการ. สน.ศาลาแดง
ระยะเวลากำกับติดตาม	ทุก ๑ เดือน
ผลการดำเนินการ	- ได้รับข้อเสนอแนะ และความเห็นจากประชาชนมาปรับปรุงการให้บริการ

ภาพกิจกรรม



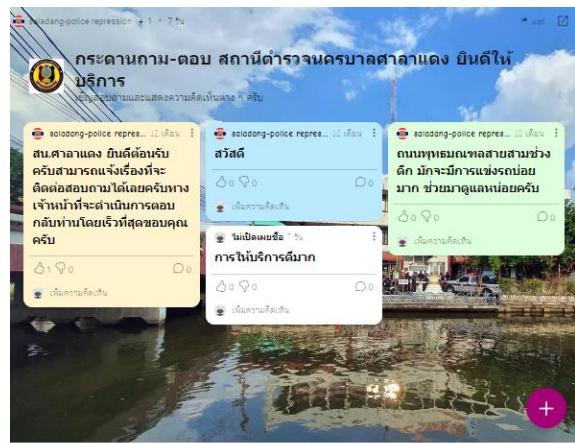
ภาพกิจกรรม (ต่อ)



จัดจุดประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก :IT บริเวณสถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง



ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT



จัดทำช่องทางเสนอความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์
มีการระบุผู้รับผิดชอบ เวลาตอบกลับชัดเจน

ทราบ,ตรวจสอบแล้วถูกต้อง

พันตำรวจเอก

(กิตติพงษ์ สิมมาลี)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลศาลาแดง